



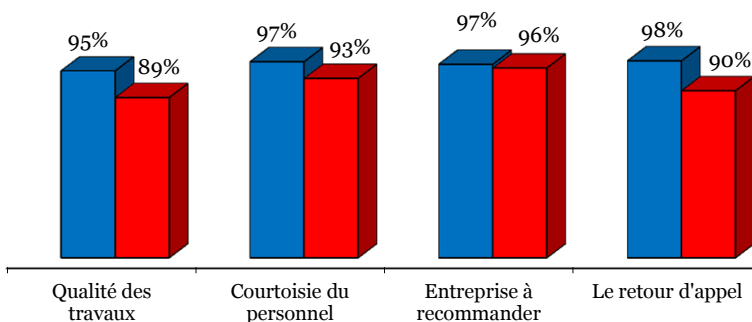
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ROY, MORISSETTE & ASSOCIÉS INC.**
 Spécialité(s): **Expert-conseil en bâtiments**

No : **1453**
 n: **25**
 Date : **Novembre 2014**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 97%



■ ROY, MORISSETTE & ASSOCIÉS INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	95%	89%	89%
La courtoisie du personnel	97%	93%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	94%	92%
Entreprise à recommander	97%	96%	94%
Le retour d'appel	98%	90%	89%
Le respect des rendez-vous	97%	94%	92%
La propreté des lieux	98%	94%	91%
La satisfaction générale	95%	88%	87%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	40%	42%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ROY, MORISSETTE & ASSOCIÉS INC.**
Spécialité(s): **Expert-conseil en bâtiments**

No : **1453**
n: **25**
Date : **Novembre 2014**

On vous choisit principalement pour.... (n=25)

Référence de quelqu'un 24%
Qualité 8%
Bottin téléphonique 8%

Les principaux travaux effectués (n=25)

Service professionnel: ingénieur,
architecte, évaluateur, notaire 56%

Le niveau de satisfaction concernant (n=3)

Le service après-vente 93%

Commentaires :

- (00010) Je suis tout à fait satisfaite. C'est le meilleur service reçu jusqu'à maintenant.
- (00022) Tout est très bien avec eux.
- (00031) Je suis entièrement satisfait. Sans eux, j'aurais eu beaucoup de difficulté à affronter la situation et à négocier avec ma compagnie d'assurance.
- (00232) Cette entreprise me semble tout à fait adéquate.
- (00242) Le service qu'ils offrent est excellent. Je les recommande!
- (00247) Il s'agit d'une bonne petite entreprise. Le personnel travaille pour l'intérêt des clients, plus que pour les assurances. Je les recommande fortement.
- (00291) J'ai été très satisfaite de leurs services.
- (00487) J'ai été très bien servi par cette compagnie.
- (00521) J'ai obtenu un excellent service. Je recommande cette compagnie, et ce, sans aucune hésitation.
- (00542) Je suis pleinement satisfait, et je recommande fortement cette entreprise.
- (00549) En cas de sinistre, je les recommande.
- (00612) J'en suis très satisfait.
- (00650) Je suis satisfait. Quand j'en ai l'occasion, je conseille aux gens de faire affaire avec cette compagnie.
- (00652) Je trouve que cette compagnie est très professionnelle.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR